

GUIDA ALLE ESTENSIONI DI GARANZIA FRONIUS: / FRONIUS WARRANTY 2+3 & 2+5 ANNI GRATUITE / ESTENSIONI ANNUALI A PAGAMENTO



ATTENZIONE:

se sei un installatore e stai per registrare l'estensione di garanzia per conto del tuo cliente, ricordati di farti rilasciare una liberatoria firmata* con la quale il proprietario dell'impianto ti autorizza ad eseguire questa operazione per suo conto!

* La liberatoria è facoltativa ed a tua totale discrezione.

Fronius Italia non necessita di tale documento né di essere informata dell'esistenza o meno dello stesso.



2) Nella pagina iniziale di Fronius Solar.web clicca su ACCEDI



Crediamo in un futuro in cui il 100% dell'energia deriva da fonti energetiche rinnovabili.



3) Se hai già un account su Solar.web: inserisci NOME UTENTE e PASSWORD e clicca su ACCEDI

Se non hai già un account: clicca su REGISTRATI SUBITO e creane uno inserendo tutti i dati richiesti



Crediamo in un futuro in cui il 100% dell'energia deriva da fonti energetiche rinnovabili.

SOLAR.WEB



Fronius

Paese
Italia (Italy) 🔹
Regione
•
Fuso orario
(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna
Lingua
Italiano 🔻
Tipo di account
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Privato Azienda
ATTENZIONE
Il tipo di account scelto influisce sull'intestazione
di eventuali fatture d'acquisto!
Per ulteriori dettagli si veda la pagina successiva.



AZIENDA VS. PRIVATO

/ Sono considerate AZIENDE:

- / società di capitali (S.r.l. o S.p.A.)
- / società di persone (S.s., S.a.s. o S.n.c.)

P. IVA e cod. fiscale coincidono (sono composti entrambi da 11 cifre)

- / ditte individuali
- / liberi professionisti

P. IVA e cod. fiscale NON coincidono!

/ P.IVA è composta da 11 cifre/ cod. fiscale è composto da 16 cifre

La fatturazione alle AZIENDE riporta obbligatoriamente la P.IVA societaria.

Tipo di account			
Azienda		•	
Rivenditore Fronius			
No		•	
Nome azienda	Partita IVA 😨		Aggiungi IT davanti alla P.IVA della tua azienda senza lasciare spazi
		•	



ATTENZIONE!

- / Se la denominazione societaria della tua attività lavorativa rientra in una delle 4 precedentemente indicate (società di capitali o di persone, ditta individuale o professionista) devi obbligatoriamente impostare il tuo account Solar.web come AZIENDA.
 - / IMPORTANTE! NON UTILIZZARE il tuo indirizzo mail (aziendale, personale o in qualche modo collegato alla tua azienda) per creare un account Solar.web per i tuoi clienti finali!!!



Cosa fare se i tuoi clienti finali vogliono monitorare il loro impianto FV:

- 1. È necessario che creino un account su Solar.web con il loro indirizzo mail personale e che lo impostino come PRIVATO (**NON utilizzare uno dei tuoi indirizzi mail aziendali o personali**!)
- 2. Configura il loro impianto FV nel tuo account Solar.web aziendale (impostato come AZIENDA)
- 3. Attribuisci agli account dei tuoi clienti i diritti di «Ospite» o «Supervisore» sul loro impianto FV



AZIENDA VS. PRIVATO

/ Le persone fisiche che dispongono esclusivamente del codice fiscale (composto da 16 cifre) rientrano nella categoria dei **PRIVATI** (clienti finali proprietari di impianto FV).

La fatturazione ai PRIVATI riporta obbligatoriamente solo il codice fiscale della persona fisica.

Quindi...

 / Se sei un cliente finale e vuoi creare un account per il tuo impianto FV, utilizza il tuo indirizzo mail personale e assicurati che l'account sia impostato come PRIVATO!
 Il portale ti chiederà di inserire il tuo codice fiscale al momento dell'accesso al Webshop (9).

NON chiedere al tuo installatore di crearti un account con il suo indirizzo mail.



4) Clicca su REGISTRAZIONE PRODOTTI in alto a destra







Prima di procedere alla registrazione dell'inverter,

verifica se è già presente nella sezione PRODOTTI NON REGISTRATI

Fronius Registrazione prodotti	🎧 Registrazione prodotti 式 👤 🗸
← TUTTO (59) PRODOTTI NON REGISTRATI (36) PRODOTTI REGISTRATI (23)	REGISTRA PRODOTTO +
Termine di ricerca CERCA REIMPOSTA RICERCA I. Registri il Suo prodotto R 2. Ordini la Sua estensione gratuita della garanzia	3. Proroghi la sua estensione della garanzia (opzionale)
MAGGIORI INFORMAZIONI Impianto XXXX	Ξ × Registrazione non completa (15 / 15)
> Impianto XXXX	Ξ × Registrazione non completa (3 / 3)
> Impianto XXXX	Ξ × Registrazione non completa (2 / 2)
> Impianto XXXX	Ξ × Registrazione non completa (2 / 2)
> Impianto XXXX	Ξ × Registrazione non completa (2 / 5)



ATTENZIONE! nel caso in cui il tuo impianto sia dotato di monitoraggio:

/ se il monitoraggio è **già stato attivato**, troverai una scheda di registrazione già predisposta per il tuo inverter; ti basterà compilare i campi con i dati richiesti

/ se il monitoraggio **non è ancora attivo**, ti consigliamo di aspettare che sia attivato per evitare la sovrapposizione dei dati nel sistema



5) Se il tuo impianto non è dotato di monitoraggio, prosegui cliccando sull'icona in alto a destra **REGISTRA PRODOTTO +**

Froni	Registrazione prodotti			🕠 REGISTRA	ZIONE PRODOTTI 📆	-
÷	PRODOTTI NON REGISTRATI (xx)	PRODOTTI REGISTRATI (x)	CERCA		REGISTRA PRODOT	T0 +



6) Inserisci i dati richiesti per la registrazione

1. Registri il Suo prodotto	2. Ordini la Sua	estensione gratuita della garanzia	🛞 3. Proroghi la sua	a estensione della garanzia (opzionale)
✤ Apparecchi non assegnati ad al	lcun impianto Fron	ius Solar.web (1)		Ex Registrazione non completa (1/1)
Num Data inst Pae inst Inst Inst Inst	mero di serie a di tallazione ese di tallazione tallatore prmazioni giuntive	Italia (Italy) Inserisci CAP o installatore facoltativo		REGISTRATI APPLICA PER UN ALTRO PRODOT REGISTRA TUTTI



7) Clicca su REGISTRATI

1. Registri il Suo prodotto	1. Registri il Suo prodotto 🔗 2. Ordini la Sua estensione gratuita della garanzia 🛞 3. Proroghi la sua estensione della garanzia (opzionale)				
 Apparecchi non assegnati 	ad alcun impianto Fr	onius Solar.web (1)		Ξ × Registrazione non completa (1/1)	
-1	Numero di serie	XXXXXXXX		REGISTRATI	
	Data di installazione	xx/xx/xxxx		APPLICA PER UN ALTRO PRODOT REGISTRA TUTTI	
	Paese di installazione	Italia (Italy)	Ŧ		
	Installatore	Ххххххх			
	Informazioni aggiuntive	facoltativo			



8) Una volta ricevuta la conferma di registrazione, clicca su CONTINUA CON L'ESTENSIONE DI GARANZIA

Utilizzando questo sito, si acconsente all'u	uso di cookie. Maggiori informazioni	Sì, accetto l'uso	di cookie.
Fronius Registrazione prodo	Registrazione completa	Registrazione prodotti 😨	
← TUTTO PRODOTTI	Registrazione dei prodotti riuscita!		
	Cos'altro desidera fare?		
Termine di ricerca	TORNA A FRONIUS SOLAR.WEB		
😝 1. Registri il Suo prodotto 🛛 🥵	2. Orumnia sua estensione gratuita dena garanzia	sione della garanzia (opziona	le)
MAGGIORI INFORMAZIONI			



9) In base al tipo di account con cui hai effettuato l'accesso a Fronius Solar.web (Azienda o Privato), ti verrà richiesto di inserire rispettivamente P.IVA* o CODICE FISCALE per accedere al webshop online

Fronius SOLAR.WEB	Partita IVA o Codice Fiscale richiesti	Registrazione prodotti 🔯 🕒 👻
	Inserire la Partita IVA o il Codice Fiscale per accedere al webshop Partita IVA o Codice fiscale Se inserisci TORNA A FRONIUS SOLAR.WEB	sei un'AZIENDA a P.IVA della tua società! ∞
SOLAR.WEB		Registrazione prodotti 😨 💌 👻
~	Partita IVA o Codice Fiscale richiesti	×
	Inserire la Partita IVA o il Codice Fiscale per accedere al webshop Partita IVA o Codice fiscale	
Se sei il proprietari inserisci il tuo (o dell'impianto FV COD. FISCALE! TORNA A FRONIUS SOLAR.WEB	ок



Ogni prodotto Fronius è coperto da 2 anni di Garanzia Fronius Plus dal momento in cui lascia il nostro sito produttivo in Austria. Registrando il prodotto Fronius che hai acquistato sul portale Fronius Solar.web, potrai estenderne gratuitamente la garanzia!

Le nostre estensioni di garanzia gratuite sono:

/ GARANZIA FRONIUS: 5 anni di copertura dei costi per la sostituzione dei soli materiali

/ GARANZIA FRONIUS PLUS: 3 anni di copertura totale dei costi (materiali + trasporto + intervento)



IL SUO MODELLO DI GARANZIA FRONIUS

PER PROTEGGERE IL SUO PRODOTTO NEL MIGLIOR MODO POSSIBILE.

GARANZIA FRONIUS	GARANZIA FRONIUS PLUS
~	~
×	~
×	*
~	~
	GARANZIA FRONIUS × × ×



10) Clicca sul nome dell'inverter desiderato per aprire la finestra con le estensioni di garanzia disponibili. Selezionando l'estensione desiderata, la data di scadenza della garanzia (in basso a destra) verrà aggiornata automaticamente.





 $\overline{}$

PRIMO 4.0-1 LIGHT - 29XXXXXX







Scegliendo una delle opzioni gratuite disponibili, la procedura d'ordine rimarrà la stessa dei mesi precedenti.



/ Perfect Welding / Solar Energy / Perfect Charging





Grazie al nuovo Webshop online potrai estendere ANNUALMENTE la garanzia dei tuoi prodotti Fronius!

Cosa significa?

Prima che scada la garanzia in vigore, potrai decidere se prolungarne o meno la durata e per quanti anni.*

* Il rinnovo annuale della garanzia è consentito fino ad un massimo di 10 anni complessivi, esclusi i primi 2 anni standard di garanzia e gli anni compresi nelle estensioni gratuite (3 o 5).



10 ANNI



In base al tipo di garanzia che hai attualmente attiva per il tuo prodotto Fronius, potrai scegliere se e per quanti anni prolungarne la durata!

- 1) Ti basterà spostare verso destra il cursore [] in base al numero di anni per cui vuoi acquistare l'estensione di garanzia.
 - La data di scadenza e il prezzo della garanzia si aggiorneranno automaticamente.

PRIMO 4.0-1 LIGHT - 29XXXXXX				
	Nome prodotto : Primo 4.0-1 Light Descrizione prodotto : Primo 4.0-1 Light Numero di serie : 29XXXXXX Registrato in : IT	 Garanzia Fronius Ordina selezione 		
Ga Scadenza garanzia a	+ 1 Anno Garanzia Fronius	Garanzia fino a: 31.08.2026		



2) Una volta raggiunto il numero di anni di garanzia che vuoi acquistare, clicca su ORDINA SELEZIONE e poi su CARRELLO





3) Se l'ordine è corretto, cliccare su PROCEDI AL CHECKOUT

	CAF	RELLO 4 ACCOUNT UTENT	TE SOLAR.WEB	IT v ESCI
GARANZIA FRONIUS FR	CONIUS SOLAR.WEB PREMIUM			
CARRELLO			Procedi a	al Checkout 🕨
Nome prodotto		Prezzo unitario	Qtà	Subtotale
GARANZIA FRONIUS		XX,XX €	1	ΧΧ,ΧΧ € 🗶
Estensione in anni				
Numero di serie prodotto Fronius 29 XXXXX Delivery time a pagamento				
GARANZIA FRONIUS PLUS		XX,XX €	3	XX,XX € 🗙
Estensione in anni 1 Numero di serie prodotto Fronius 29 XXXXX Delivery time a pagamento				
	Continua gli ac	quisti 🕨 Aggiorna carre	llo 🕨 🛛 Pulisci	il Carrello 🕨
	CODICI SCONTO			201201
	Inserisci il tuo codice coupon se ne hai uno.	Trácka a servela a site	Subtotale	XX,XX E
		iotale complessiv	Incl 22% IV/A	
	Applica Coupon	Totale complessiv	vo tasse incluse	XX,XX€
			Procedi al C	heckout 🕨



ATTENZIONE! Verifica che i dati di fatturazione siano corretti:

I se stai estendendo la garanzia come azienda, assicurati che compaia la **RAGIONE SOCIALE** nelle informazioni di fatturazione!

I assicurati che la **PROVINCIA** compaia nell'indirizzo di fatturazione; in caso contrario dovrai aggiungerla manualmente (vedi indicazioni qui sotto e a pag. 5)

	FILO UTENTE MODI	IFICA PASSWORD MODIFICA NOME UTE	
Profilo u estendi sub	tente 1TO		
Appellativo	Nome	Cognome	1
Sig. 🔹	Χχχχχχχ	Χχχχχχχχχ	
Indirizzo			
Xxxxxxxxxxxxxx	x		
CAP	Città		
XXXXXX	Bussolengo	DA INSERIRE N	ANUALMENTE

Per modificare tali informazioni è necessario uscire dal Webshop cliccando su ACCOUNT UTENTE

²⁵ in alto a destra.



4) Le informazioni di fatturazione sono le medesime dell'account utente.

ATTENZIONE! Per modificare tali informazioni è necessario uscire dal Webshop cliccando su ACCOUNT UTENTE in alto a destra. Seleziona successivamente il metodo di pagamento (VISA o Mastercard).



CHECKOUT





5) Prima di cliccare su **EFFETTUA ORDINE**, è necessario accettare le «Condizioni di utilizzo e condizioni per il webshop»

CHECKOUT

1 INFORMAZIONI FATTURAZIONE				Modifica
2 RIVEDI ORDINE				
3 RIVEDI ORDINE				
Nome prodette		Prezzo	Otà	Subtotale
		VV VV C	4	
Estensione in anni		~~,~~ E	1	~~,~~ €
1				
29XXXXXXX				
GARANZIA FRONIUS PLUS		XX,XX€	3	XX,XX€
Estensione in anni 1				
Numero di serie prodotto Fronius 29xxxxxxx				
		Su	ubtotale	XX,XX€
	Totale comples	sivo tasse e	scluse	XX,XX€
		Incl. 22	2% IVA	XX,XX€
	Totale comples	ssivo tasse i	ncluse	XX, XX€
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL NEGOZIO ONLINE PER I CONSUMA	D A DIS ATORI	STAN	IZA	
(CONDIZIONI DEL NEGOZIO ONLINE)				
I. VALIDITA E INFORMAZIONI (ARI. 5 DELLA LEGGE S	OLLE-CO	WIWE	KUE	-
Condizioni di utilizzo e condizioni per il webshop Diritto di recesso				



6) Compila i campi richiesti per effettuare il pagamento con la carta di credito che hai selezionato in precedenza e poi clicca su SI, CONFERMO IL PAGAMENTO.

Conferma di pagamento

Numero dell'ordine : order_330000005 Importo totale : 12.20 EUR Beneficiario : Fronius Italia S.R.L

Accetti che le informazioni della carta di credito vengano memorizzate in modo sicuro per ordini futuri.

🗹 Autorizzo Concardis PayEngine a trattenere i miei dati finanziari dettagliati in modalità sicura in modo da non doverli inserire nuovamente per future transazioni con questo commerciante.





A pagamento effettuato, il sistema ti invierà l'ordine e la fattura di acquisto corrispondenti. 7) Per scaricare il certificato di garanzia dovrai ritornare nella sezione «Registrazione prodotti» del portale Solar.web



A transazione completata, sarà sufficiente cliccare su CERTIFICATO DI GARANZIA. 8)



Symo 5 0-3-M



Symo 5.0-3-M

Symo 5.0-3-M Numero di serie

Paese di installazio Installatore Garanzia Registrazione prod Informazioni aggiu

Registrazione prodotto tramite

Informazioni aggiuntive

Numero di serie	29XXXXXX	•
Paese di installazione	Т	
Installatore	Χασοσοσαχ	
Garanzia	Garanzia Fronius Plus: 08/10/2023	
Registrazione prodotto tramite	XXXXXXXXXXXXXX	
nformazioni aggiuntive		
Symo 5.0-3-M		CERTIFICATO DI GARANZIA
Numero di serie	29XXXXXX	
Paese di installazione	IT	CERTIFICATO 24HRS SUN
Installatore	Χχχχχχοχχχχχ	
Garanzia	Garanzia Fronius Plus: 03/11/2020	
	Garanzia Fronius: 03/11/2028	



Grazie alle indicazioni fornite da Fronius Solar.web avrai sempre sotto controllo i tuoi inverter, anche per quanto riguarda le estensioni di garanzia.

A fianco di ogni impianto registrato sul portale, verranno visualizzate le informazioni riportate qui sotto, in base allo stato di registrazione dei prodotti e delle relative estensioni di garanzia:

> Xxxxxxx	$\overline{\Xi_{\times}}$ Registrazione non completa (1 / 2)
> Xxxxxxx	Ex Registrazione non completa (1 / 1)
> Apparecchi non assegnati ad alcun impianto Fronius Solar.web (5)	🙊× Selezione della garanzia non completa (1 / 5)
> XXXXXXX	



REGISTRAZIONE NON COMPLETA:

 Ξ_{\times} Registrazione non completa (1 / 2)

il portale segnala, per ciascun impianto, il numero di prodotti che al momento non sono ancora stati registrati (in questo caso 2 su 2) ma che, essendo dotati di monitoraggio, sono riconosciuti in automatico e visualizzati con una scheda di registrazione precompilata.

In questo caso sarà sufficiente inserire i dati richiesti e cliccare su REGISTRATI per proseguire con l'estensione di garanzia gratuita.

pianto XXXX			E Registrazione non completa (2 / 2)
	Symo Hybrid 5.0	-3-S (# 1)	REGISTRATI
- "	Numero di serie	XXXXXXXX	REGISTRA TUTTI
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Data di installazione		
Symo Hybrid 5.0-3-S	Installatore	Inserisci CAP o installatore	
	Informazioni aggiuntive	optional	
	Informazioni aggiuntive Ext. Device	optional	REGISTRATI
	Informazioni aggiuntive Ext. Device Numero di serie	optional XXXXXXXX	REGISTRATI REGISTRA TUTTI
	Informazioni aggiuntive Ext. Device Numero di serie Data di installazione	optional	REGISTRATI REGISTRA TUTTI
Solar Battery 10.5	Informazioni aggiuntive Ext. Device Numero di serie Data di installazione Installatore	optional XXXXXXXX Inserisci CAP o installatore	REGISTRATI REGISTRA TUTTI



Fronius Solar.web segnalerà delle registrazioni incomplete finché tutti i prodotti presenti su un impianto non saranno stati correttamente registrati:

	Ext. Device			REGISTRATI
-	Numero di serie	XXXXXXXX		REGISTRA TUTTI
	Data di installazione			
Battery 6.0	Installatore	Inserisci CAP o installatore		
	Informazioni	optional		
	aggiuntive	optional		
	aggiuntive Symo Hybrid 4.0	-3-S (# 1)		CERTIFICATO DI GARANZIA
-1	aggiuntive Symo Hybrid 4.0 Numero di serie	-3-S (# 1)	xx	CERTIFICATO DI GARANZIA
•	aggiuntive Symo Hybrid 4.0 Numero di serie Installatore	-3-S (# 1) XXXXX XX	XX	CERTIFICATO DI GARANZIA CERTIFICATO 24HRS SUN
•	aggiuntive Symo Hybrid 4.0 Numero di serie Installatore Garanzia	-3-S (# 1) XXXXXX Garanzia I	XX xxx onius Plus: 02/10/2019	CERTIFICATO DI GARANZIA CERTIFICATO 24HRS SUN
	aggiuntive Symo Hybrid 4.0 Numero di serie Installatore Garanzia Registrazione prodot	-3-S (# 1) XXXXX XX Garanzia I Garanzia I Garanzia I XXXXQXX	XX xxx onius Plus: 02/10/2019 onius: 02/10/2024 x.xxx	CERTIFICATO DI GARANZIA CERTIFICATO 24HRS SUN

SELEZIONE DELLA GARANZIA NON COMPLETA:

👷× Selezione della garanzia non completa (1 / 5)

Se i prodotti presenti su un impianto FV risultano tutti registrati correttamente, Solar.web segnalerà per quanti di essi non è ancora stata estesa la garanzia (in questo caso per 1 prodotto su 5).

Per effettuare l'estensione gratuita della garanzia, si dovrà cliccare su ESTENSIONE DI GARANZIA e seguire i passaggi indicati a pag. 13 e seguenti.

✤ Apparecchi non assegn	ati ad alcun impianto Fronius Solar.web (5) Q × Se	elezione della garanzia non completa (1 / 5)
Symo Hybrid 3.0-3-S	Symo Hybrid 3.0-3-S Numero di serie Paese di installazione Installatore Garanzia Registrazione prodotto tramite Informazioni aggiuntive	XXXXXXXX IT Xxxxx Xxxxx Garanzia Fronius Plus: 04/07/2019 Garanzia Fronius: 04/07/2024 xxxxx@xxxx.xxx	CERTIFICATO DI GARANZIA CERTIFICATO 24HRS SUN
Eco 27.0-3-5	Eco 27.0-3-S Numero di serie Paese di installazione Installatore Garanzia Registrazione prodotto tramite Informazioni aggiuntive	XXXXXXXXX IT XXXXXX XXXXX Garanzia Fronius Plus: 14/06/2022 XXXXX@XXXX.XXX	ESTENSIONE DI GARANZIA CERTIFICATO DI GARANZIA CERTIFICATO 24HRS SUN
Solar Battery 4.5	Solar Battery 4.5 Numero di serie Paese di installazione Installatore Garanzia Registrazione prodotto tramite Informazioni aggiuntive	XXXXXXXX IT Xxxxx Xxxxx Garanzia Fronius Plus: 22/08/2022 Garanzia Fronius: 22/08/2032 xxxxx@xxxx.xxx	CERTIFICATO DI GARANZIA CERTIFICATO 24HRS SUN





Una volta completati tutti i passaggi di estensione della garanzia per tutti i prodotti presenti in un impianto, comparirà una spunta verde in alto a destra:

npianto XXXX			0
General Symo Hybrid 5.0-3-S	Symo Hybrid 5.0-3-S (# 1) Numero di serie Installatore Garanzia Registrazione prodotto tramite Informazioni aggiuntive	XXXXXXXXX Xxxxx Xxxxxx Garanzia Fronius Plus: 04/07/2019 Garanzia Fronius: 04/07/2027 xxxx@xxxx.xxx	CERTIFICATO DI GARANZIA CERTIFICATO 24HRS SUN
	Ext. Device Numero di serie Installatore Garanzia	XXXXXXXX XXXXX XXXXX Garanzia Fronius Plus: 05/08/2019 Garanzia Fronius: 05/08/2024	CERTIFICATO DI GARANZIA CERTIFICATO 24HRS SUN

/ Perfect Welding / Solar Energy / Perfect Charging



SHIFTING THE LIMITS

All information is without guarantee in spite of careful editing - liability excluded

Intellectual property and copyright: all rights reserved. Copyright law and other laws protecting intellectual property apply to the content of this presentation and the documentation enclosed (including texts, pictures, graphics, animations etc.) unless expressly indicated otherwise. It is not permitted to use, copy or alter the content of this presentation for private or commercial purposes without explicit consent of Fronius.